

Tentative d'escroquerie usurpant l'identité du Groupe Proactif

Madame, Monsieur,

Le Groupe Proactif et ses entités affiliées souhaitent informer ses clients, partenaires et visiteurs qu'une tentative de fraude par courriel est actuellement en cours. **Des courriels frauduleux** ont été identifiés comme **utilisant sans autorisation le nom, le logo et l'identité visuelle de Groupe Proactif**, dans le but de tromper les destinataires.

Le Groupe Proactif n'est pas à l'origine de ces courriels. Les communications officielles du Groupe Proactif proviennent exclusivement d'adresses électroniques se terminant par « @proactif.ch », « allemand.ch » et « kimorganisation.ch ».

Aucune atteinte aux systèmes du Groupe Proactif

Nous tenons à rassurer nos clients, partenaires et visiteurs qu'aucun système informatique du Groupe Proactif et de ses entités affiliées **n'a été compromis et qu'aucune donnée n'a été affectée.**

Nous regrettons cette tentative d'escroquerie et comprenons que cette situation puisse susciter des préoccupations. Nous mettons tout en œuvre pour en limiter les conséquences potentielles et nous vous assurons prendre au quotidien toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité de vos données.

De manière générale pour votre sécurité :

Soyez prudents face aux correspondances, aux courriers électroniques, aux messages ou aux appels téléphoniques suspects qui vous demandent des informations personnelles ou vous incitent à des actions suspectes.

- Ne cliquez pas sur les liens contenus dans les courriers électroniques ou les SMS qui vous sont envoyés sans aucune sollicitation de votre part.
- Ne communiquez jamais vos mots de passe.
- Ne communiquez en aucun cas des données personnelles ou des coordonnées bancaires sans précaution.

En cas de doute, l'Office fédéral de la cybersécurité (OFCS) est à votre disposition pour vous aider à évaluer la situation et vous donner des indications sur la marche à suivre.

Si vous avez été victime d'une escroquerie, d'une usurpation d'identité, de menace ou de chantage, portez plainte auprès de la Police cantonale, en cas d'urgence au 117.